



Audiencias justas estatales de KanCare

Los solicitantes y los miembros pueden solicitar una audiencia justa si no están de acuerdo con una decisión tomada con respecto a su elegibilidad médica.

La solicitud debe hacerse dentro de los 33 días posteriores a la fecha del aviso de la carta de acción. Se puede hacer la solicitud comunicándose con la cámara de compensación de KanCare o con la Oficina de Audiencias Administrativas.

Proceso de audiencias justas

Cuando se recibe una solicitud de apelación, el Departamento de Salud y Medio Ambiente de Kansas (KDHE, por sus siglas en inglés) hará que un experto revise el caso para determinar su precisión e intentará resolver el problema por medio de un proceso de resolución informal.

Si el apelante desea seguir con la apelación, la Oficina de Audiencias Administrativas programará una audiencia. Durante la audiencia, un juez imparcial de derecho administrativo le pedirá al apelante que comparta la razón por la cual considera que la decisión sobre su caso es incorrecta. El apelante puede solicitar que alguien lo represente en la audiencia. Luego, el KDHE compartirá la información sobre la razón por la cual se tomó la acción y por qué la decisión es correcta.

El juez de derecho administrativo tomará una decisión basada en las regulaciones estatales y federales, y no en las percepciones de justicia.

Cancelación de la inscripción continua y audiencias estatales justas

Debido al COVID-19, muchas personas recibieron cobertura para la cual, por lo general, no hubieran sido elegibles. Esto se debió a una pausa temporal en las normas de elegibilidad habituales. Con vigencia a partir del 1 de abril de 2023, se retomarán las normas de elegibilidad habituales. Se discontinuará la cobertura para algunos miembros. El KDHE primero intentará ver si el miembro es elegible para recibir cobertura en algún programa médico antes de discontinuar la ayuda. La cobertura puede estar disponible a través del Mercado de Seguros federal por una tarifa tan baja como \$10/mes.

Es importante tomar en consideración que se retomarán las discontinuaciones de conformidad con la política federal y estatal. Las solicitudes de audiencias justas no resultarán en excepciones a la política de elegibilidad.

Puede encontrar información adicional sobre las audiencias justas estatales en el sitio web de KanCare.