



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

¿Al quién debo llamar? - **CONSUMIDORES**

Preguntas o problemas	Contacte
<p>KanCare Clearinghouse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por preguntas sobre su solicitud • Al verificar la condición de su solicitud • Al obtener un número de caso (p. ej. por solicitud) • Al verificarse que recibimos los documentos o la solicitud • Por problemas con el proceso de solicitud • Por preguntas sobre mudarse a Kansas • Al cerrar su Medicaid en caso de mudarse fuera de Kansas • Por preguntas sobre renovación de su solicitud • Al cambiar el Partido Responsable en su caso • Al cambiar su dirección u otra información • Para agregar su bebe recién nacido a Medicaid • Problemas con Spenddown (envíe los recibos al Clearinghouse) • Problemas con Obligación Cliente/Desastre Paciente (envíe los recibos al Clearinghouse) 	<p>KanCare Clearinghouse Teléfono sin peaje: 1 (800) 792-4884 TTY teléfono sin peaje: 1 (800) 792-4292 TTY teléfono Topeka: (785) 296-1491 Relevo: 711</p> <p>Dirección postal (para ambos tipos de solicitudes): KanCare Clearinghouse P.O. Box 3599 Topeka, KS 66601-9738</p> <p>Fax para Familias con Hijos Menores en edad: 1 (800) 498-1255</p> <p>Fax para Adultos Mayores y Personas con Discapacidades: 1 (844) 264-6285</p> <p>Aplicar por KanCare: http://www.kancare.ks.gov/consumers/apply-for-kancare</p>
<p>Servicio de asistencia elegibilidad de Kansas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por problemas técnicos con la solicitud en línea 	<p>Servicio de asistencia elegibilidad de Kansas: (877) 782-7358; Relevo: 711</p>
<p>KMAP – Kansas Medical Assistance Program</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por preguntas a CONSUMIDORES sobre KMAP (p. ej. Honorarios por servicios, QMB, LMB, ELMB, MediKan, SOBRA... programas sin OCC) • Al verificarse que usted tiene cobertura ahora • Al cambiarse su plan de salud u OCC (tiene que estar en su periodo de inscripción abierto) • Por problemas en conflicto con el seguro médico, pide por una coordinación de beneficios a través de KMAP (p. ej. Usted ha cerrado una póliza, pero ese cambio no está en el sistema) • Por preguntas PROVEEDORES con KMAP 	<p>Centro de Atención al Cliente KMAP: 1 (800) 766-9012 TDD/TTY: 1 (800) 766-3777 Relevo: 711 Sitio web: https://www.kmap-state-ks.us/hcp/member</p> <p>KMAP para proveedores: 1 (800) 933-6593</p>
<p>Centro de inscripción de cuidado controlado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas sobre inscripción • Si no había recibido un paquete de inscripción 	<p>Centro de inscripción de cuidado controlado: 1 (866) 305-5147 TTY: 1 (800) 766-3777 Relevo: 711</p>



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

<ul style="list-style-type: none"> • Al encontrar las fechas de su periodo de inscripción abierto • Al encontrar a cuál organización de cuidado controlado (OCC) usted es un miembro • Al encontrar su número de identificación de Medicaid. • Por prueba de seguro por sus impuestos, forma 1095-B • Si usted tiene una buena razón o causa para cambiar su plan de salud/OCC (no durante su periodo de inscripción abierto) 	<p>Correo electrónico: KanCare@kdheks.gov</p> <p>¿Usted necesita ayuda con entender los papeles de la solicitud KanCare pero no habla inglés ni español? Versiones de la solicitud en inglés y español están siempre disponibles. Pero, si usted necesita información en algún idioma diferente, llame al centro de inscripción y tener la información leído a usted, también lengua de signos estadounidense. La solicitud es disponible también en impreso largo por pedido. También hay ayudas y servicios más, como braille, o servicios TTY.</p>
<p>¿No está seguro a donde se queda su pregunta?</p>	<p>Centro de inscripción de cuidado controlado: 1 (866) 305-5147 TTY: 1 (800) 766-3777 Relevo: 711 Correo electrónico: KanCare@kdheks.gov</p>
<p>Facturación prima Por preguntas sobre pagar sus cuentas primas (CHIP y Working Healthy)</p>	<p>Facturación prima: 1 (866) 688-5009 Relevo: 711</p>
<p>Organizaciones de cuidado controlado (Managed Care Organizations, MCOs) / Planes de Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al obtener de nuevo o reemplazar una cedula medica • Al cambiar su médico de cuidado primario • Al descubrir si un servicio está cubierto • Para ayuda con encontrar un doctor, odontólogo, o algún otro proveedor • Al declarar una queja o reclamación sobre su MCO o uno de sus proveedores • Al declarar una apelación o una audiencia imparcial estatal sobre un rechazo de servicio o noticia de acción • Al traducir materiales de miembros de un MCO a un idioma diferente 	<ul style="list-style-type: none"> • Aetna: 1 (800) 221-5656; Relevo: 711 • Sunflower: 1 (877) 644-4623; TTY: (888) 282-6428; Relevo: 711 • United: 1 (877) 542-9238; Relevo: 711
<p>Farmacia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al preguntar sobre un medicamento 	<p>Llame al número correcto por su plan de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicaid Honorarios por Servicios (HPS): 1 (800) 766-9012; Relevo: 711 • Aetna: 1 (800) 221-5656; Relevo: 711 • Sunflower: 1 (877) 644-4623; TTY: (888) 282-6428; • United: 1 (877) 542-9238; Relevo: 711
<p>Al programar un aventón a una cita medica</p>	<p>Llame el número correcto por su plan de salud:</p>



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

	<ul style="list-style-type: none"> • PAMK Medicaid HPS: 1 (800) 766-9012; Revelo: 711 • Aetna/Access2Care: 1 (866) 252-5634; Revelo: 711 • Sunflower/ModivCare: 1 (877) 917-8162; Revelo: 711 o http://www.modivcare.com • United/Logisticare: 1 (877) 796-5847; Revelo: 711
<p>Al hablar con una enfermera después de hora</p>	<p>Llame el número correcto por su plan de salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aetna: 1 (800) 221-5656; Relevo: 711 • Sunflower: 1 (877) 644-4623; Revelo: 711 • United: 1 (877) 542-9238; Revelo: 711
<p>Acogida temporal y problemas con subsidios de adopción con KanCare Department of Children and Families</p>	<p>DCF.PPSMedicaidAssistance@ks.gov</p> <p>O llame a su oficina de DCF local</p>
<p>Servicios basados en el hogar y la comunidad (Home and Community-Based Services, HCBS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por preguntas sobre si alguien es un buen candidato por un programa específico, o por una evaluación funcional, llame el apropiado y único puente de acceso (SPOE) • Por preguntas generales y preguntas de la lista de espera, contacte el apropiado director del programa dispensa <p>Todos los asistentes de cuida personal (PCAs) que cuidan por recibidores de cuida en el hogar tienen que completar una revisión de antecedentes. Si usted tiene preguntas sobre revisiones de antecedentes por PCA, llame al director de la integridad del programa.</p>	<p>Línea general de la administración HCBS: (785) 296-4983</p> <p>Dispensa de autismo (AU) SPOE (KVC): (913) 322-4900 Director del programa dispensa AU (Matthew Beery): (785) 296-6843</p> <p>Dispensa de disturbio emocional serio (SED) SPOE (Centro de salud mental comunidad): (785) 234-4773 Director del programa dispensa SED (Angela Heller-Workman): (785) 296-6843</p> <p>Dispensa de asistencia técnica (TA) SPOE (CRC-KS): (785) 233-1365 Director del programa dispensa TA (Angela Heller-Workman): (785) 296-6843</p> <p>Dispensa de débil y viejo (FE) SPOE (ADRC): 1 (855) 200-2372 Director del programa dispensa FE (Todd Segraves): (785) 368-6302</p> <p>Dispensa de lesión cerebro (BI) SPOE (ADRC): 1 (855) 200-2372 Director del programa dispensa BI (Susan Segelquist): (785) 368-6302</p> <p>Dispensa de discapacidades intelectuales/de desarrollo (I/DD) SPOE (CDDO) (913) 826-2626</p>



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

	<p>Director del programa dispensa I/DD (Paula Morgan): (785) 296-0648 Facilidad de cuidado intermedio/IDD (Vacío): (785) 296-0787</p> <p>Dispensa de discapacidades físicas (PD) SPOE (ADRC): 1 (855) 200-2372 Director del programa dispensa PD (Chris Cintron): (785) 296-1708</p> <p>Director de la integridad del programa (Vacío): (785) 296-4740</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Transición comunidad – Programa de transición comunidad provee servicios de dispensas HCBS y otros servicios prolongados a beneficiarios calificados después de estar una institución por 90 días o más sin apoyo de Medicare. 	<p>Transición comunidad (Matthew Beery) (785) 296-7744</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Programa de cuida con todo incluido a los mayores (Program for All-Inclusive Care for Elderly, PACE): Programa diseñado a promover la provisión de servicios de salud comprehensivo y de alta calidad por adultos que tienen 55 y más. Los médicos de cuidados primarios y equipo interdisciplinario de profesionales proveen y coordinan todos los servicios por usted, y proveen “una tienda de ramos generales” por sus necesidades. La mayoría de estos servicios están proveído en su casa o en el centro de PACE. 	<p>Director de programa PACE (Vacío): (785) 230-9154</p>
<p>Preguntas sobre Medicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por preguntas generales de Medicare. • Si alguien llama sobre Medicare, refiérela al asesoramiento de seguro médico mayores de Kansas (SHICK) (consejeros de SHICK pueden ayudar consumidores a entender correos de Medicare que llegan). 	<p>Numero de Medicare Nacional: 1 (800) 633-4227</p> <p>Ombudsman de Medicare: https://www.cms.gov/Center/Special-Topic/Ombudsman/Medicare-Beneficiary-Ombudsman-Home.html</p> <p>Consejero de SHICK: 1 (800) 860-5260</p>
<p>Preguntas sobre el Marketplace (Obamacare o Affordable Care Act):</p> <p>Navegadores certificados están entrenados, imparciales, y certificado a ayudarte con comparar planes de seguro</p>	<p>Navegadores: 1 (800) 318-2596, o llame 2-1-1</p> <p>Sitio web: http://www.coverks.org/search</p>



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

<p>médico en el Marketplace, ayudarte con el proceso de solicitud en línea, y proveer repuestas a sus preguntas sobre el mercado todo el año.</p>	
<p>Preguntas VIH Positivo:</p> <p>Si usted es VIH-Positivo y tiene preguntas sobre cobertura médica y otros servicios de apoyo.</p>	<p>Programa Ryan White, contacte:</p> <p>Teléfono: (785) 296-6174</p> <p>Correo electrónico: kdhe.RWEligibility@ks.gov</p>
<p>Preguntas sobre el Social Security Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al encontrar ubicaciones y números de teléfono de oficinas de Seguro Social local (mire las Mapas de Recursos en el sitio web KCDC) • Al aplicar por SSI/SSDI (beneficios discapacidades) en línea, (y encontrar cuales documentos usted necesita) • Para ayuda con: <ul style="list-style-type: none"> ○ Problemas con determinaciones de Social Security ○ Problemas con la deducción de fondos de Social Security ○ Problemas con sanciones por sobrepagos de Social Security 	<p>Social Security Office (Nacional): 1 (800) 772-1213</p> <p>Social Security Office (Local): mire el sitio web KCDC: https://kcdcinfo.ks.gov/resources/service-maps (p. 31 del libro de mapas KCDC).</p> <p>Sitio web de la administración de Seguro Social (Aplique en línea): https://www.ssa.gov/applyfordisability/</p> <p>La oficina de senador Jerry Moran en Wichita: (316) 269-9257</p>
<p>Asistencia para veteranos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información y recursos para veteranos y sus familias • Problemas con obtener beneficios del VA 	<p>Kansas Commission on Veteran’s Affairs: (785) 670-3372 o sitio web: https://kcva.ks.org</p> <p>La oficina de senador Jerry Moran en Wichita: (316) 269-9257</p>
<p>Línea directa por abuso adulto/quejas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al notificar abuso, negligencia o explotación en una instalación de cuidado adulto, una instalación de cuidado médico, o una agencia de la salud en hogar (Por todos los Instalaciones de Cuidado Prolongado: asilos de ancianos, hospitales, y agencias de la salud en hogar). La persona quien revisa las quejas es un trabajador del control de calidad y eventualmente el repasará las credenciales y el titular de la instalación. • Al notificar abuso adulto y negligencia (para personas en hogares y comunidades privados, 24/7) 	<p>Línea directa de abuso, negligencia o explotación KDADS (Todas las instalaciones de cuidado prolongado: asilos de ancianos, agencias de la salud en hogar, hospitales, operadores registrados): 1 (800) 842-0078 o kdads.complainthotline@ks.gov</p> <p>Abuso adulto y negligencia (en casa), también conocido como Servicio de protección de adultos (APS): 1 (800) 922-5330</p>
<p>Servicios de Salud Mental:</p>	



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

<p>National Alliance on Mental Illness (NAMI): sirve alguien quien llama y proveerá información y apoyo gratis.</p> <p>National Suicide Prevention Lifeline: el sustento provee apoyo gratis, confidencial y de todas horas por gente angustio, recursos de crisis y prevención para usted y sus queridos, practicas adecuadas para profesionales.</p> <p>Alcohol and Drug Abuse Helpline: para ayuda con abuso de drogas y alcohol</p> <p>Alcoholics Anonymous for Kansas</p> <p>Substance Abuse Helpline (SAMHSA): un servicio de tratamiento, derivación, e información gratis, confidencial y de todas horas para individuales y familias quienes enfrentan trastornos mentales o de abuso substancias.</p> <p>Kansas Support Groups: encuentre un grupo de apoyo cerca de usted que provee reuniones virtuales o en vivo.</p>	<p>NAMI: (800) 539-2660</p> <p>National Suicide Prevention Lifeline: (800) 273-8255</p> <p>Alcohol and Drug Abuse Helpline: (866) 645-8216</p> <p>Alcoholics Anonymous for Kansas: https://alcoholicsanonymous.com/aa-meetings/kansas/</p> <p>Substance Abuse Helpline (SAMHSA): (800) 662-4357</p> <p>Kansas Support Groups: https://supportgroupsinkansas.org/support-groups</p>
<p>Asistencia legal:</p> <p>Línea directa de adultos mayores: Sirve todos los residentes de Kansas quienes tienen 60 o más años sin consideración a su ingreso. La línea directa provee a los adultos mayores acceso a un abogado que les informa sobre preguntas legales en casos civiles y derivaciones a otros recursos cuando sea necesario.</p> <p>Servicios legales de Kansas: ayuda los residentes de Kansas de bajo ingreso alcanzan sus necesidades básicas a través de servicios legales y medicamentos esenciales.</p> <p>Disability Rights Center (DRC): DRC es una agencia de apoyo legal empoderada por leyes federales a advocar por los derechos civiles y legales de residentes de Kansas con discapacidades. DRC está designado al sistema de protección y apoyo oficial por el estado de Kansas. Por definición, DRC advoca por los derechos de residentes de Kansas con discapacidades debajo de leyes federales y estatales (ADA, Acto Rehabilitación, Acto Federal de</p>	<p>Línea directa de viejos: 1 (888) 353-5337</p> <p>Servicios legales de Kansas: 1 (800) 723-6953 Sitio web: http://www.kansaslegalservices.org/</p> <p>Centro de derechos discapacidades (DRC): 1 (877) 776-1541 Sitio web: http://www.drckansas.org/</p>



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

<p>Medicaid, Acto de Kansas en Contra de Discriminación, etc.)</p>	
<p>Long-Term Care Ombudsman (LTC): El Ombudsman LTC ayuda los residentes de cuidado prolongado a obtener la calidad de vida más alta, ayuda los empleos de cuidado prolongado a alcanzar las necesidades y preocupaciones de los residentes de su instalación, y recibe e investiga quejas con la meta de llegar a una solución justa.</p>	<p>Ombudsman LTC: 1 (877) 662-8362 Sitio web: http://www.ombudsman.ks.gov/</p>
<p>KanCare Ombudsman – La oficina del KanCare Ombudsman provee ayuda a miembros y solicitantes de KanCare/Medicaid en resolver problemas con servicios, cobertura, acceso y derechos.</p> <p>Específicamente, la oficina del Ombudsman provee ayuda los recipientes de KanCare quien participan en los servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS) programas de dispensas y otros quien reciben servicios de cuidado prolongado a través de KanCare.</p> <p>La oficina del Ombudsman provee miembros de KanCare/Medicaid con información sobre el proceso de reclamaciones con las organizaciones de cuidado controlado de KanCare y el proceso de apelaciones y proceso de vista justa estatal, además de los procesos de apelaciones y vistas de elegibilidad y honorarios por servicios.</p>	<p>Oficina del KanCare Ombudsman: 1 (855) 643-8180 Revelo: 711 Correo electrónico: Kancare.Ombudsman@ks.gov Sitio web: http://www.kancareombudsman.ks.gov/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre/Contáctenos • Recursos relacionados a KanCare • Guías de recursos comunidades por contado

<p>Líneas directas de fraude:</p> <p>¿Usted sospecha de alguien por fraude de Medicare?</p> <p>¿Usted sospecha de alguien por fraude de Medicaid?</p> <p>¿Usted sospecha que alguien está recibiendo asistencia pública que no lo merece?</p>	<p>Kansas SMP (Patrulla de Medicare de Mayores): 800-432-3535</p> <p>División de fraude de Medicaid del Procurador General de Kansas: 866-551-6328</p> <p>Línea directa de fraude del DCF: 800-432-3913</p>
--	--



KanCare Ombudsman Office
 Phone: Toll Free: 1-855-643-8180
 Relay: 711
 Email: KanCare.Ombudsman@ks.gov
 Website: www.kancareombudsman@ks.gov

<p>Usted sospecha que alguien está haciendo fraude de Social Security (declaraciones presuntas de fraude, desperdiciar, abuso)</p>	<p>Línea directa de la oficina del inspector general del Social Security Administration: 800-269-0271</p>
<p>Para reportar robo de identidad (Haga los tres siguientes):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Llame su departamento de policía u oficina del sheriff local. 2) Llame la oficina del Procurador General de Kansas 3) Llame el Federal Trade Commission 	<p>Oficina del Procurador General de Kansas: 800-432-2310 o visita www.InYourCornerKansas.org</p> <p>Federal Trade Commission: 877-438-4338</p>
<p>Otros Recursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para obtener un informe crediticio. • Para reportar delitos de Internet. • Elegir no de recibir llamadas telemarketing en casa. 	<p>Annual Credit Report.com: 877-322-8228 o visita www.AnnualCreditReport.com</p> <p>Centro de quejas de Internet del FBI: www.ic3.gov</p> <p>Registro nacional no llame: 888-382-1222 o visita www.DoNotCall.gov</p>