



Questions about KanCare? *Need Help?*

Kansas Medicaid, known as KanCare, can be hard to understand. The KanCare Ombudsman* office can help with:

- Answers to questions
- Resolving issues
- Understanding letters from KanCare
- Responding when you disagree with a decision or change
- Completing an application or renewal
- Filing a complaint (grievance)
- Filing an appeal or fair hearing
- Learning about in-home services, also called Home and Community Based Services (HCBS)

**An ombudsman is known as a problem solver.*

Contact Us

Toll Free: 855-643-8180

Relay: 711

Email:

KanCare.Ombudsman@ks.gov

Website:

www.KanCareOmbudsman.ks.gov

Facebook:

www.Facebook.com/KanCareOmbudsman





¿Tiene Preguntas sobre KanCare?
¿Necesita Ayuda?

Kansas Medicaid, conocido como KanCare, puede ser difícil de entender. La Oficina del Defensor* de KanCare ayuda a:

- ☉ Responder preguntas
- ☉ Resolver problemas
- ☉ Entender las cartas de KanCare
- ☉ Responder cuando usted no está de acuerdo con una decisión o cambio
- ☉ Completar una solicitud o renovación
- ☉ Presentar una queja
- ☉ Presentar una apelación o solicitud de audiencia imparcial
- ☉ Obtener información sobre servicios en casa, también conocidos como Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCBS)

**Un defensor es conocido como solucionador de problemas.*

Comuníquese con Nosotros

Llamada sin costo: 855-643-8180

Servicio de retransmisión: 711

Correo electrónico:

KanCare.Ombudsman@ks.gov

Sitio Web:

www.KanCareOmbudsman.ks.gov

Facebook:

