

Realizar un cambio con KanCare

- Si recientemente usted ha hecho un cambio que pudiera afectar su comunicación o su estatus con KanCare, asegúrese de comunicar ese cambio al KanCare Clearinghouse dentro de 10 días. **También sugerimos que usted haga una llamada de seguimiento al Clearinghouse dentro de 48 horas para confirmar que ellos hayan recibido el cambio.** Usted puede usar el número de teléfono mostrado en su recibo de fax para ayudar al Clearinghouse a encontrar el fax enviado.
- ***Este documento no es un formulario ni documento legal*** y solo es para ayudar al consumidor de KanCare a identificar y comunicar información importante al KanCare Clearinghouse. Usted puede comunicar los cambios al Clearinghouse sin usar este documento. Los consumidores también pueden escribir una carta o llamar directamente al Clearinghouse para comunicar un cambio. En algunas circunstancias, es posible que se requiera prueba del cambio.

Información de contacto del KanCare Clearinghouse:

- **Teléfono:** 1-800-792-4884
- **Correo:** P.O. Box 3599, Topeka, KS 66601-9738
- **Fax para documentos de familias con hijos menores de edad:** 1-800-498-1255
- **Fax para documentos de adultos mayores y personas con discapacidad:** 1-844-264-6285

A. Información de contacto:

1. Nombre completo (Solicitante/miembro):

2. Dirección postal: _____
3. Teléfono: _____
4. Fecha de nacimiento: _____
5. Información de identificación (Por favor elige uno: Número de caso de solicitud, Número de Medicaid, o Número de Seguridad Social): _____
6. ¿Cuál es su MCO (Sunflower/UnitedHealthcare/Aetna)? (si es vigente):

B. ¿Qué ha cambiado?

7. Explique qué información ha cambiado (Ejemplos están al reverso de esta página):

8. Información entregada anteriormente:

9. Información nueva/actualizada:

Firma (Solicitante/miembro de KanCare): _____ **Fecha:** _____

¿Qué tipo de cambios tienen que ser comunicados al KanCare Clearinghouse?

1. Cualquier cambio que afectaría comunicación entre el solicitante/miembro, su representante y el KanCare Clearinghouse
2. Cualquier cambio que afectaría la elegibilidad de una persona
3. Cualquier cambio que afectaría la obligación del cliente, desastre del paciente, o Spenddown de una persona

Ejemplos:

- Cambio de dirección
- Cambio de número de teléfono
- Cambios de cualquier tipo en ingreso; aumento o reducción
- Para familias y niños, cambios en el estado civil en la declaración de impuestos
- Cambios en su seguro secundario (si se cambió la cantidad que paga, si un seguro secundario ha iniciado o terminado)
- Cambios en bienes activos (adultos mayores y personas con discapacidad)
- Cambios de estado civil
- Nacimiento de un bebé (tiene 30 días para notificar o tendrá que aplicar nuevamente para el bebé)
- Alguien se mudó a la casa (incluya su nombre, fecha de nacimiento, relación, género, estado civil)
- Alguien se mudó de la casa (incluya su nombre, fecha de nacimiento, relación, género, estado civil)
- Cambio en empleo
- Ya no necesita servicios de KanCare
- Se muda afuera del estado
- Fallecimiento de un miembro
- Cambio en guardián, curador, DPOA, persona responsable o representante médico*
- Nueva dirección y número de teléfono del guardián, curador, DPOA, persona responsable o representante médico*

Incluya papeleo de guardián, curador, DPOA, persona responsable o representante médico

Entregar cambios al KanCare Clearinghouse es la responsabilidad del Consumidor:

El consumidor tiene la responsabilidad de actualizar todos los cambios con el KanCare Clearinghouse. Cambiar la información con su MCO **no** cambiará la información con el Clearinghouse. También usted puede contactar su MCO (Aetna, Sunflower, o United) sobre los cambios después de contactar el KanCare Clearinghouse, si usted cree que es necesario.

¿Qué pasaría si no entrego los cambios en una manera puntual?

Por ejemplo, si el consumidor/a o su representante médico no actualiza la dirección y número de teléfono nuevo con el Clearinghouse, es posible que el consumidor no reciba su aviso de renovación y su cobertura podría ser terminada.